

Unsere Preise und Leistungen.



Die Preisliste gilt für alle auf der letzten Seite aufgeführten Gesellschaften –
nachfolgend insgesamt „Gesellschaft“ genannt.

Alles einzeln und monatlich kündbar – genau wie du es brauchst.



Internet

Basistarife

Nach drei Monaten mtl. kündbar.¹

Aktivierung einmal 50 €, Versand einmal 10 €

Pure Speed 200/mtl. 30 €

inkl. Flatrate mit bis zu 200 Mbit/s Download und
bis zu 8 Mbit/s Upload
inkl. WLAN-Kabelbox
inkl. Zugang zum Community WLAN

Pure Speed 400/mtl. 40 €

inkl. Flatrate mit bis zu 400 Mbit/s Download und
bis zu 12 Mbit/s Upload
inkl. WLAN-Kabelbox
inkl. Zugang zum Community WLAN

Zubuchbar

Nach drei Monaten mtl. kündbar.¹

Ggf. Versand einmal 10 €

⊕ Telefonanschluss/mtl. 1 €

Verbindungen werden gemäß Tabelle auf Seite 7 und der
Preisliste Telefon berechnet

⊕ Deutschland Flat²/mtl. 5 €

Für unbegrenztes Telefonieren ins deutsche Festnetz
inkl. Telefonanschluss

⊕ Sicherheitspaket/mtl. 4 €

Virenschutz, Anti-Spy-Funktion
inkl. speziellen Schutzes beim
Online-Banking, Schutz vor Spam und Phishing-Angriffen,
spezieller Kindersicherung,
3 Monate kostenfrei testen³

⊕ FRITZ!Box 6490⁴/mtl. 5 €

Modem, Telefonanlage und WLAN-Router in einem.
Rufumleitungen, Konferenzen, Makeln und Anklopfen
inkl. Zugang zum Community WLAN

Mobile (Versand einmal 10 €, nach drei Monaten mtl. kündbar¹)

Pure Mobile 1 GB/mtl. 15 €

inkl. Allnet-Flatrate
inkl. SMS-Flatrate
inkl. 1 GB Highspeed-Internet
inkl. Zugang zum Community WLAN

Pure Mobile 3 GB/mtl. 25 €

inkl. Allnet-Flatrate
inkl. SMS-Flatrate
inkl. 3 GB Highspeed-Internet
inkl. Zugang zum Community WLAN



Fernsehen

Basistarife

Nach drei Monaten mtl. kündbar.¹

Aktivierung einmal 20 €, Versand einmal 10 €

pureTV HD / mtl. 10 €

inkl. bis zu 22 privater digitaler HD-Sender
inkl. SmartCard und CI+ Modul

advanceTV HD / mtl. 10 €

inkl. bis zu 22 privater digitaler HD-Sender
inkl. SmartCard und advanceTV Box
inkl. advanceTV Mobile App für iOS und Android
inkl. Zugang zur kostenpflichtigen advanceTV Videothek

advanceTV HD Interactive / mtl. 13 €

inkl. bis zu 22 privater digitaler HD-Sender
inkl. SmartCard und advanceTV Box mit 1TB Festplatte
inkl. advanceTV Mobile App für iOS und Android
inkl. Zugang zur kostenpflichtigen advanceTV Videothek

Für unsere TV-Produkte brauchen Sie einen Kabelanschluss-Vertrag. Den haben Sie noch nicht gebucht? Und er ist auch nicht in Ihrer Miete enthalten? Kein Problem. Sie bekommen ihn für maximal 10 € mtl. Aktivierung einmal 50 €

Kabelanschluss

TV-Grundversorgung bis zu 35 analoge Fernsehsender⁵
bis zu 35 analoge Radiosender⁵
bis zu 32 unverschlüsselte HD-Sender
bis zu 95 unverschlüsselte SD-Sender inklusive aller Dritten Programme in vielen Liegenschaften

Zubuchbar

mtl. kündbar¹, sofern nicht anders ausgewiesen

⊕ Premium TV⁶ / mtl. 10 €

inkl. 12 werbefreier Pay-TV-Sender, davon 8 in HD-Qualität
2 Monate kostenfrei testen

⊕ Premium TV Plus⁶ / mtl. 15 €

inkl. 30 werbefreier Pay-TV-Sender, davon 17 in HD-Qualität
2 Monate kostenfrei testen

⊕ maxdome flat⁷ / mtl. 7 €

inkl. 13.000 Serien, Filme, Kinderinhalte und mehr
inkl. exklusiver maxdome-Eigenproduktionen
inkl. Erstausstrahlungen vor Free-TV-Premiere
1 Monat kostenfrei testen
24 Monate Mindestvertragslaufzeit,
12 Monate Verlängerungslaufzeit, 4 Wochen Kündigungsfrist

⊕ Sky⁸

Im 1. Jahr mtl. **19,99 €** / ab dem 2. Jahr mtl. **39,99 €**

TV-Paket Sky Starter + 1 Premium-Paket zur Wahl (Cinema, Sport oder Fußball-Bundesliga)
+ Zusätzliches Sky-Premium-Paket – mtl. 10 €
+ HD-Option für Sky – mtl. 10 €
+ Sky Entertainment – mtl. 5 €
12 Monate Mindestvertragslaufzeit

⊕ International / ab mtl. 3 €

Nach drei Monaten mtl. kündbar;¹ Details siehe Seite 6

Internet + Festnetz + TV im Paket

24 Monate alles aus einer Hand



Pakete

Basistarife

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate,

Verlängerungslaufzeit: 12 Monate, Kündigungsfrist: 4 Wochen

Aktivierung einmal 50 €, Versand einmal 10 €

Surf & Phone 60 + TV

Im 1. Jahr mtl. **20 €¹⁰** / ab dem 2. Jahr mtl. **35 €**

inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 60 Mbit/s Download und bis zu 3 Mbit/s Upload

inkl. WLAN-Kabelbox

inkl. Zugang zum Community WLAN

inkl. wahlweise pureTV HD oder advanceTV HD

inkl. Deutschland Flat und Telefonanschluss

Surf & Phone 120 + TV

Im 1. Jahr mtl. **20 €¹⁰** / ab dem 2. Jahr mtl. **45 €**

inkl. Internet-Flatrate mit bis zu 120 Mbit/s Download und bis zu 6 Mbit/s Upload

inkl. WLAN-Kabelbox

inkl. Zugang zum Community WLAN

inkl. wahlweise pureTV HD oder advanceTV HD

inkl. Deutschland Flat und Telefonanschluss

Für unsere TV-Produkte brauchen Sie einen Kabelanschluss-Vertrag. Den haben Sie noch nicht gebucht? Und er ist auch nicht in Ihrer Miete enthalten? Kein Problem. Sie bekommen ihn für maximal 10 € mtl.

Zubuchbar

Produktdetails siehe Seite 2 und 3

⊕ Sicherheitspaket / mtl. **4 €**

⊕ FRITZ!Box 6490⁴ / mtl. **5 €**

⊕ maxdome flat⁷ / mtl. **7 €**

⊕ Premium TV⁶ / mtl. **10 €**

⊕ Premium TV Plus⁶ / mtl. **15 €**

⊕ Sky⁸

Im 1. Jahr mtl. **1999 €** / ab dem 2. Jahr mtl. **3999 €**

⊕ International / ab mtl. **3 €**



TV-Hardware (Versand einmal 10 €, nach drei Monaten mtl. kündbar¹)

CI+ Modul / mtl. 5 €

HD-fähig, keine zusätzliche Fernbedienung notwendig,
Sky-kompatibel ohne zusätzliche SmartCard, benötigt eine
zertifizierte CI+ Schnittstelle im Empfangsgerät

advanceTV Box mit Festplatte / mtl. 8 €

Einschiebbare Festplatte (1 TB) für Aufnahme von 4 Programmen
gleichzeitig, Filme und Serien auf Abruf (VoD), Live-TV-Streaming
auf Smartphone und Tablet, Empfehlungen und Suchfunktion,
integrierte Online-Programmzeitschrift, SD/HD/UltraHD (4k)

advanceTV Box / mtl. 5 €

Filme und Serien auf Abruf (VoD), Live-TV-Streaming auf
Smartphone und Tablet, Einschub einer Festplatte für
Aufnahmen und Timeshift, Empfehlungen und Suchfunktion,
integrierte Online-Programmzeitschrift, SD/HD/UltraHD (4k)

Festplatte für advanceTV Box / mtl. 3 €

Einschiebbare Festplatte (1 TB)
für Aufnahme von 4 Programmen gleichzeitig

Internet-Hardware (Versand einmal 10 €, nach drei Monaten mtl. kündbar¹)

FRITZ!Box 6490⁴ / mtl. 5 €

Modem, Telefonanlage und WLAN-Router
Rufumleitungen, Konferenzen, Makeln und Anklopfen
inkl. Zugang zum Community WLAN

WLAN-Kabelbox / mtl. 3 €

Kabelmodem und WLAN-Router in einem Designgerät
inkl. Community WLAN



Sender pureTV HD und advanceTV HD

- Comedy Central HD
- Deluxe Music HD
- Disney HD
- DMAX HD
- kabel eins HD
- MTV HD
- N24 HD
- Nick HD
- NITRO HD
- n-tv HD
- ProSieben HD
- ProSieben MAXX HD
- RTL HD
- RTL 2 HD
- Sat.1 HD
- sixx HD
- Sport 1 HD
- Super RTL HD
- Tele 5 HD
- TLC HD
- VIVA HD
- VOX HD

Sender Premium TV

- 13th Street HD
- Animal Planet HD
- Discovery Channel HD
- E! Entertainment
- Fix & Foxi
- Fox HD
- Kinowelt TV
- National Geographic HD
- Penthouse HD
- Romance TV
- Sportdigital HD
- Syfy HD

Sender Premium TV Plus

- A&E HD
- Auto Motor und Sport Channel
- AXN HD
- Blue Hustler
- BonGusto
- Eurosport 2
- Fuel TV HD
- Gute Laune TV
- Heimatkanal¹¹
- History
- Marco Polo TV
- Mezzo Live HD
- MTV Live HD
- Nick. Jr
- Penthouse HD
- ProSieben FUN HD
- Sony HD
- Spiegel TV Wissen HD
- Sport1 US HD¹²

Sender international

Englisch **mtl. 3 €**

- EuroNews Englisch

Französisch **mtl. 3 €**

- EuroNews Französisch

Italienisch¹³ **mtl. 6 €**

- Mediaset Italia
- RAI 1
- RAI 3

Polnisch **mtl. 4 €**

- TVP Polonia

Polnisch Premium **mtl. 7 €**

- iTVN
- TVP Polonia

Russisch **mtl. 7 €**

- Channel One Russia
- RTR Planeta

Russisch Premium **mtl. 14 €**

- Channel One Russia
- Kinomir
- RTR Planeta
- RTVD
- Telebom

Türkisch **mtl. 9 €**

- CNN Türk
- Euro D
- Euro Star¹⁴
- Kanal 7 avrupa
- Show Turk
- TRT-Turk TV
- TV8 Int



Gesprächspreise Inland und Ausland

Gesprächspreise Inland

	Hauptzeit Mo.–Fr. 8–18 Uhr €/Minute	Nebenzzeit übrige Zeit €/Minute
Netzzintern	0,000 €	0,000 €
Ortsgespräche	0,022 €	0,019 €
Ferngespräche	0,030 €	0,020 €
Deutsche Mobilfunknetze	0,219 €	0,219 €

Gesprächspreise Ausland

Festnetz, ohne Service- und Sonderrufnummern, 0–24 Uhr, €/Minute				Mobilfunkzuschlag 0–24 Uhr, €/Minute	
Welt 1	0,059 €	Welt 6	0,993 €	Mobil 1 ¹⁵	0,000 €
Welt 2	0,158 €	Welt 7	1,332 €	Mobil 2	0,223 €
Welt 3	0,271 €	Welt 8	1,670 €	Mobil 3	0,327 €
Welt 4	0,372 €	Welt 9	1,997 €	Mobil 4	0,367 €
Welt 5	0,903 €	Welt 10	2,652 €		

Verbindungsarten und Leistungsmerkmale Telefon

Verbindungsarten

Eine netzzinterne Verbindung ist eine Sprachverbindung zwischen zwei PÖUR Anschlüssen.

Eine Festnetzverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem PÖUR Anschluss und dem stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters in Deutschland. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterschieden und nach Minuten abgerechnet.

Eine Mobilfunkverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem PÖUR Anschluss und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters.

Eine Verbindung zu Sonderrufnummern ist eine Verbindung zwischen einem PÖUR Anschluss und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder anderen Zusatzdiensten sein.

Eine Auslandsverbindung ist eine Verbindung zwischen einem PÖUR Anschluss und einer ausländischen Telefonnummer und wird nach dem Zielland und der Gesprächsdauer berechnet. Für Mobilfunkgespräche ins Ausland wird zusätzlich ein Mobilfunkzuschlag berechnet.

Alle Verbindungen werden gemäß der Telefon-Preisliste abgerechnet.

Leistungsmerkmale¹⁶

Anrufbenachrichtigung (MWI)

Netzabfrage

Anklopfen (CW)

Halten/Rückfragen/Makeln (HOLD)

Rufumleitung sofort (CFU): Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird zum Zielanschluss C geleitet, wenn B die Rufumleitung sofort aktiviert hat.

Rufumleitung bei Besetzt (CFB): Rufumleitung erfolgt, wenn Zielanschluss besetzt ist.

Rufumleitung keine Antwort (CFNR): Rufumleitung erfolgt, wenn sich der Zielanschluss nach einer bestimmten Zeit nicht meldet.

Rufumleitung zur Mailbox (CFVM) Rufumleitung erfolgt zum Anrufbeantworter des Teilnehmers.

Rufumleitung zur Ansage (DND) Rufumleitung erfolgt zur Ansage „Der Teilnehmer möchte nicht gestört werden.“

Bei der Dreierkonferenz (3PTY) können drei Teilnehmer gleichzeitig miteinander telefonieren.

Durch Verbinden (ECT) kann eine bestehende Verbindung zu einem anderen Teilnehmer vermittelt werden.

Mit Umlegen (CT) kann eine Verbindung auf ein anderes Endgerät umgelegt oder Wahlverbindungen zugeschaltet werden.

Die permanente Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR) an den Gesprächspartner

Die einmalige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR one shot) an den Gesprächspartner

Die Übermittlung der Rufnummer (CLIP) können wir aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen CLIP-Implementationen nicht garantieren.



Auslandsverbindungen Standard

Land	Welt Mobil	Land	Welt Mobil	Land	Welt Mobil	Land	Welt Mobil
Afghanistan	7 2	Frankreich	1 4	Mali	6 2	Senegal	6 2
Ägypten	5 2	Franz.-Guayana	5 2	Malta	3 3	Serbien	3 2
Albanien	3 3	Franz.-Polynesien	5 1	Marokko	4 2	Seychellen	5 2
Algerien	4 4	Gabun	5 2	Marshallinseln	8 1	Sierra Leone	6 1
Amerik. Jungferninseln	5 1	Gambia	6 2	Martinique	6 2	Simbabwe	6 2
Amerik. Samoa	6 1	Georgien	6 2	Mauretaniien	5 1	Singapur	2 2
Andorra	2 2	Ghana	6 2	Mauritius	6 2	Slowakische Republik	3 2
Angola	6 2	Gibraltar	4 2	Mayotte	5 2	Slowenien	3 3
Anguilla	6 1	Grenada	6 1	Mazedonien	4 2	Somalia	8 1
Antarktis	10 1	Griechenland	2 3	Mexiko	6 1	Spanien	1 3
Antigua und Barbuda	6 1	Grönland	6 4	Moldawien	3 2	Sri Lanka	6 2
Äquatorialguinea	6 1	Großbritannien	1 4	Monaco	2 2	St. Helena	6 1
Argentinien	5 2	Guadeloupe	5 2	Mongolei	6 1	St. Kitts und Nevis	6 1
Armenien	6 2	Guam	5 1	Montenegro	3 2	St. Lucia	6 1
Aruba	6 2	Guatemala	6 1	Montserrat	6 1	St. Maarten	6 1
Ascension Island	6 1	Guinea	5 2	Mosambik	6 2	Saint-Pierre und Miquelon	6 1
Aserbaidzhan	6 2	Guinea-Bissau	9 2	Myanmar	10 2	St. Vincent u. d. Grenadinen	6 1
Äthiopien	8 1	Guyana	8 1	Namibia	5 2	Südafrika	6 2
Australien	2 2	Haiti	8 1	Nauru	10 1	Sudan	7 2
Bahamas	6 1	Honduras	6 1	Nepal	8 1	Südsudan	5 2
Bahrein	6 2	Indien	6 2	Neukaledonien	10 1	Suriname	6 1
Bangladesch	6 2	Indonesien	6 2	Neuseeland	3 2	Swasiland	5 1
Barbados	6 1	Irak	9 3	Nicaragua	6 2	Syrien	6 3
Belgien	1 4	Iran	6 3	Niederl. Antillen	7 1	Tadschikistan	6 2
Belize	6 1	Irland	1 3	Niederlande	1 4	Taiwan	2 2
Benin	6 2	Island	3 1	Niger	8 1	Tansania	7 1
Bermuda	6 1	Israel	3 2	Nigeria	6 2	Thailand	5 2
Bhutan	6 1	Italien	1 3	Niue	10 1	Timor-Leste	10 1
Bolivien	6 2	Jamaika	6 1	Nördliche Marianen	8 1	Togo	6 2
Bosnien und Herzegowina	4 2	Japan	2 3	Norfolkinsel	9 1	Tokelau	8 1
Botswana	5 1	Jemen	6 2	Norwegen	1 2	Tonga	10 1
Brasilien	5 2	Jordanien	6 2	Oman	7 1	Trinidad und Tobago	6 1
Brit. Jungferninseln	6 1	Kambodscha	10 1	Osterinseln	10 1	Tschad	6 1
Brunei	6 2	Kamerun	6 2	Österreich	1 4	Tschechische Republik	2 3
Bulgarien	4 2	Kanada	1 1	Pakistan	8 2	Tunesien	5 2
Burkina Faso	6 2	Kasachstan	5 2	Palau	10 1	Türkei	2 3
Burundi	6 1	Katar	6 1	Palästina	6 3	Turkmenistan	6 2
Cabo Verde	8 3	Kaimaninseln	6 1	Panama	6 2	Turks- und Caicosinseln	6 1
Chile	5 2	Kenia	6 2	Papua-Neuguinea	8 4	Tuvalu	10 1
China	5 2	Kirgisistan	6 2	Paraguay	6 2	Uganda	5 2
China (Hongkong)	2 2	Kiribati	9 4	Peru	5 2	Ukraine	4 3
China (Macao)	6 2	Kolumbien	6 2	Philippinen	6 2	Ungarn	2 2
Cookinseln	10 2	Kosovo	3 2	Polen	2 3	Union der Komoren	8 1
Costa Rica	6 2	Kroatien	3 2	Portugal	2 4	Uruguay	6 2
Côte D'Ivoire	6 2	Kuba	7 2	Puerto Rico	2 1	USA	1 1
Dänemark	1 3	Kuba (Guantanamo)	10 1	Republik Kongo	6 4	USA (Alaska)	2 1
Dem. Republik Kongo	6 2	Kuwait	6 1	Republik Korea (Nord)	10 1	USA (Hawaii)	3 1
Diego Garcia	10 1	Laos	7 4	Republik Korea (Süd)	3 2	Usbekistan	5 2
Dominikanische Republik	5 1	Lesotho	5 2	Réunion	6 2	Vanuatu	10 1
Dominica	6 1	Lettland	4 2	Ruanda	8 3	Vatikanstadt	1 1
Dschibuti	10 2	Libanon	6 2	Rumänien	4 2	Venezuela	6 2
Ecuador	5 2	Liberia	6 1	Russland	2 4	Ver. Arab. Emirate	6 3
El Salvador	6 2	Liechtenstein	1 4	Salomonen	7 1	Vietnam	6 3
Eritrea	9 1	Litauen	4 2	Sambia	6 2	Wallis und Futuna	10 1
Estland	3 4	Luxemburg	1 3	Samoa	8 1	Weißrussland	4 2
Färöer	4 2	Libyen	5 2	San Marino	2 1	Zentralafrik. Republik	10 4
Falklandinseln	8 1	Madagaskar	8 1	São Tomé und Príncipe	8 1	Zypern	4 2
Fidschi	8 1	Malawi	6 2	Saudi-Arabien	8 2		
Finnland	1 3	Malaysia	6 2	Schweden	1 4		
Föd. St. v. Mikronesien	9 1	Malediven	8 1	Schweiz	1 4		



Service- und Sonderrufnummern

Dienste	Tarifname/Tarfbereich	Preis pro Gespräch	Preis pro Minute ¹⁹	Taktung	
Service- und Sonderrufnummern	Notruf 110 und 112	-	0,000 €	60 Sek.	
	Freephone 0130 und 0800	-	0,000 €	60 Sek.	
	Universal international Freephone 00800	-	0,000 €	60 Sek.	
Service-Dienste	Service-Dienste 0 18 01	-	0,039 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 02	0,060 €	-	Verbindung	
	Service-Dienste 0 18 03	-	0,090 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 04, 0 18 06	0,200 €	-	Verbindung	
	Service-Dienste 0 18 05	-	0,140 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 07 (erste 30 Sekunden kostenfrei)	-	0,140 €	60 Sek.	
Funkrufdienste	Cityruf 0164x, 0168 2-91	0,189 €	0,208 €	60 Sek.	
	Cityruf 016951, 016952	0,739 €	0,812 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 80	0,308 €	0,339 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 81	0,739 €	0,812 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 96	0,492 €	0,542 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 99	1,231 €	1,354 €	60 Sek.	
	Skyper 0 16 92 und 0 16 93	0,492 €	0,542 €	60 Sek.	
	Skyper 01 69 53	1,231 €	1,345 €	60 Sek.	
Satellitenfunkdienste	INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748	-	5,823 €	60 Sek.	
	INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38	-	5,078 €	60 Sek.	
	INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	13,541 €	60 Sek.	
	INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745	-	5,823 €	60 Sek.	
	INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746	-	5,078 €	60 Sek.	
	INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	19,184 €	60 Sek.	
	INMARSAT BGAN 0087077	-	3,210 €	60 Sek.	
	INMARSAT BGAN HSD 0087078	-	12,370 €	60 Sek.	
	INMARSAT EMSAT 0088213	-	3,456 €	60 Sek.	
	Thuraya 0088216	-	5,148 €	60 Sek.	
	Iridium 008816, 008817	-	4,333 €	60 Sek.	
	MABEZ (T-Vote-Call)	01371, 01375	0,141 €	-	Verbindung
		01372, 01373, 01374, 0138	-	0,141 €	60 Sek.
		01376	0,250 €	-	Verbindung
01377		1,005 €	-	Verbindung	
01378, 01379		0,503 €	-	Verbindung	
Sonstiges	Persönliche Rufnummern 0700	-	0,124 €	60 Sek.	
	DOLPHIN 01672	-	0,310 €	60 Sek.	
	MULTIMEDIA 0156	-	0,271 €	60 Sek.	
	Informationsverbund Berlin-Bonn 01888	-	0,135 €	60 Sek.	
	Kartensperr-Notruf 116116, Arzt-Notruf 116117	-	0,000 €	60 Sek.	
	T-Online 0191011	-	0,125 €	60 Sek.	
	Einheitlicher Behördenruf 115	- Abr. als Ortsgespräch	-	60 Sek.	
	Nationale Teilnehmerrufnummer 032	-	0,035 €	60 Sek.	
	Telegate-Auskunftsdienste	11880	0,59€	1,99 €	
11881		0,59€	1,99 €		
11882			1,99 €		
11889		0,59€	1,99 €		
11887		0,59€	1,99 €		
11890			1,99 €		



Serviceoptionen Mobilfunk

1 GB zusätzliches Datenvolumen	monatlich	4,99 €	Sperren Internetverbindungen im Ausland	pro Auftrag	
Das Datenpaket endet automatisch zum Ende des Monats				über Kundenservice	14,90 €
SMS an Faxanschlüsse ¹⁷	pro SMS	0,69 €		im Kundenportal	kostenfrei
MMS in alle dt. Netze ¹⁸	pro MMS	0,39 €	Sperren Anrufe und Internetverbindungen im Ausland	pro Auftrag	
Rufumleitung in alle dt. Netze ¹⁹	pro Minute	0,09 €		über Kundenservice	14,90 €
Rufumleitung zur eigenen Mailbox		kostenfrei		im Kundenportal	kostenfrei
Videotelefonie in alle dt. Netze ²⁰	pro Minute	0,99 €	Entsperren pro Auftrag	über Kundenservice	14,90 €
Videotelefonie netzintern ²⁰	pro Minute	0,69 €		im Kundenportal	kostenfrei
Rückruf aus der Mailbox in alle dt. Netze ¹⁹	pro Minute	0,29 €	Ersetzen SIM-Karte bei Verlust/Diebstahl	pro Stück	14,90 €
Anrufe zur eigenen Mailbox über die Kurzwahl 333		kostenfrei	Ersetzen SIM-Karte bei Defekt		kostenfrei
Sperren SIM-Karte bei Verlust/Diebstahl	pro Auftrag		Einzelverbindungs-nachweis	im Kundenportal	kostenfrei
	über Kundenservice	14,90 €	Rufnummernmitnahme von der Gesellschaft	pro Auftrag	29,95 €
	im Kundenportal	kostenfrei	Rufnummernmitnahme zu der Gesellschaft		kostenfrei
Sperren abgehender Anrufe ins Ausland	pro Auftrag		Auskunft PIN/PUK pro Auftrag	über Kundenservice	9,90 €
	über Kundenservice	14,90 €		im Kundenportal	kostenfrei
	im Kundenportal	kostenfrei			

Abgehende Mobilfunkverbindungen von Deutschland ins Ausland

Anrufe und Anrufumleitungen in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ^A
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern und Nordamerika	pro Minute ^B	0,29 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute ^B	0,29 €
SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ^A
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern und Nordamerika	pro SMS ^C	0,29 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro SMS ^C	0,29 €
MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis ^A
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern und Nordamerika	pro MMS ^D	0,79 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro MMS ^D	0,79 €
Videotelefonie in ausländische Mobilfunknetze ^E	Einheit	Preis ^A
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern und Nordamerika	pro Minute ^B	2,49 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute ^B	3,49 €

^{A)} Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten.

^{B)} Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

^{C)} Jede angefangenen 160 Zeichen werden stets voll berechnet.

^{D)} Jede angefangenen 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

^{E)} Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, das sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.



Länderzonen

EuroSpezial	Belgien, Dänemark, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien und Nordirland, Guernsey (Kanalinsel), Irland, Isle of Man, Italien, Jersey (Kanalinsel), Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz
EuroNah	Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Madeira), San Marino, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt
EuroFern	Albanien, Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Israel, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldawien (Republik Moldau), Montenegro, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik)
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
Asien/Pazifik	Australien, Hongkong, Japan, Korea (Republik, Südkorea), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan
Sonstige Länder	Restliche Länder

Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze und zur eigenen Mailbox^F

Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,00 € ^G	0,54 € ^H	1,59 € ^H	2,99 € ^H
Weltzone 2	0,54 € ^H	0,54 € ^H	1,59 € ^H	2,99 € ^H
Weltzone 3	1,59 € ^H	1,59 € ^H	1,59 € ^H	2,99 € ^H
Weltzone 4	2,99 € ^H	2,99 € ^H	2,99 € ^H	2,99 € ^H

SMS in Fest- und Mobilfunknetze^F

Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,00 € ^I	0,39 € ^I	0,49 € ^I	0,59 € ^I
Weltzone 2	0,39 € ^I	0,39 € ^I	0,49 € ^I	0,59 € ^I
Weltzone 3	0,49 € ^I	0,49 € ^I	0,49 € ^I	0,59 € ^I
Weltzone 4	0,59 € ^I	0,59 € ^I	0,59 € ^I	0,59 € ^I

MMS in Fest- und Mobilfunknetze^F

Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,39 € ^J	0,69 € ^J	0,69 € ^J	0,69 € ^J
Weltzone 2	0,69 € ^J	0,69 € ^J	0,69 € ^J	0,69 € ^J
Weltzone 3	0,69 € ^J	0,69 € ^J	0,69 € ^J	0,69 € ^J
Weltzone 4	0,69 € ^J	0,69 € ^J	0,69 € ^J	0,69 € ^J

^F Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten sowie in Flugzeugen und auf See.

^G Die Preise gelten pro Minute. Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach

Videotelefonie in Fest- und Mobilfunknetze^{F, M}

Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,69 €/0,99 € ^H	2,99 € ^H	2,99 € ^H	3,99 € ^H
Weltzone 2	2,99 € ^H	2,99 € ^H	2,99 € ^H	3,99 € ^H
Weltzone 3	2,99 € ^H	2,99 € ^H	2,99 € ^H	3,99 € ^H
Weltzone 4	3,99 € ^H	3,99 € ^H	3,99 € ^H	3,99 € ^H

Datenverbindungen

	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro 10 KB ^L	0,00 € ^K
Weltzone 2	pro 10 KB ^L	0,07 €
Weltzone 3	pro 10 KB ^L	0,12 €
Weltzone 4	pro 10 KB ^L	0,15 €

erfolgt die Abrechnung sekundengenau. Innerhalb der EU (Weltzone 1) gelten dieselben Entgelte wie im Inland. Nach Aufbrauchen des inklusiven Volumens wird der entsprechende Preis des Inlands berechnet.

^H Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet. Innerhalb der EU (Weltzone 1) gelten dieselben Entgelte wie im Inland.

^I Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Innerhalb der EU (Weltzone 1) gelten dieselben Entgelte wie im Inland. Nach Aufbrauchen des inklusiven Volumens wird der entsprechende Preis des Inlands berechnet.

^J Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.

^K Innerhalb der EU (Weltzone 1) gelten dieselben Entgelte wie im Inland.

^L Jede angefangene 10 KB werden stets voll berechnet.

^M Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, das sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss. In folgenden Ländern ist die Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ein entsprechendes Endgerät, das nach dem dortigen GSM-Standard funktioniert:

GSM-1900-Standard: Antigua und Barbuda, Argentinien, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungfernseln, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaika, Karibische Inseln, Kanada, Kolumbien, Mexiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Uruguay, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).

GSM-2100-Standard: Japan.



Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro Minute ^N	kostenlos
Weltzone 2	pro Minute ^O	0,26 €
Weltzone 3	pro Minute ^O	0,69 €
Weltzone 4	pro Minute ^O	1,59 €

SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro SMS ^P	kostenlos
Weltzone 2	pro SMS ^P	kostenlos
Weltzone 3	pro SMS ^P	kostenlos
Weltzone 4	pro SMS ^P	kostenlos

MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen ^R	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro MMS ^Q	kostenlos
Weltzone 2	pro MMS ^Q	kostenlos
Weltzone 3	pro MMS ^Q	kostenlos
Weltzone 4	pro MMS ^Q	kostenlos

Videotelefonie aus Mobilfunknetzen ^S	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro Minute ^O	kostenlos
Weltzone 2	pro Minute ^O	2,49 €
Weltzone 3	pro Minute ^O	2,49 €
Weltzone 4	pro Minute ^O	3,49 €

Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox (wenn nicht erreichbar, wenn keine Antwort erfolgt, wenn besetzt)

Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zur Mailbox geleitet werden, sind kostenlos. Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Minutenpreis für eingehende Anrufe im Ausland; und die zweite für die veranlasste Anrufumleitung zur Mailbox gemäß dem Minutenpreis für Anrufe im Ausland.

^N Die Preise gelten pro Minute. Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.

^O Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

^P Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangenen 160 Zeichen werden stets voll berechnet.

^Q Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangenen 300 KB werden stets voll berechnet.

^R Jede angefangenen 1 KB werden stets voll berechnet.

^S Jede angefangenen 10 KB werden stets voll berechnet.

Länderzonen

Weltzone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Réunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik)
Weltzone 2	Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz
Weltzone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien (Republik, Moldau), Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
Weltzone 4	Restliche Länder



Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern innerhalb Deutschlands

Rufnummerngruppe	Service	Einheit	Preis
0180-1... bis -5...	Service-Dienste	pro Minute ^T	0,42 €
0180-6...	Service-Dienste	pro Anruf	0,60 €
0180-7...	Service-Dienste	pro Minute ^{T,U}	0,42 €
0800...	Telefondienste		kostenlos
00800...	internationale Service-Dienste		kostenlos

^T Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
^U Die ersten 30 Sekunden sind kostenlos.

Allgemeine Leistungsbeschreibung Mobilfunk

Voraussetzung ist eine vertragliche Vereinbarung zwischen dem Vermieter und einem Unternehmen der Tele Columbus AG. Nach dem Verbrauch des im jeweiligen Produkt festgeschriebenen Datenvolumens wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 0,016 Mbit/s im Download und 0,016 Mbit/s im Upload reduziert. Die Taktung beträgt 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer-Verkehr sind ausgeschlossen. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt. Voraussetzung für Datenverbindungen im LTE-Netz ist ein LTE-fähiges Endgerät, das die Frequenzen 800 MHz und 2.600 MHz unterstützt. Wenn das LTE-Netz nicht verfügbar ist oder das Endgerät LTE nicht unterstützt, sind Datenverbindungen im UMTS- oder GPRS-Netz möglich. Im UMTS- oder GPRS-Netz sind Datenverbindungen mit der Maximalgeschwindigkeit des jeweiligen Netzes möglich, maximal jedoch mit der Geschwindigkeit, die im LTE-Netz erreicht werden kann.

Der Kunde kann das in seinem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Weltzone 1 nutzen. Das Telefonieren, Versenden von SMS sowie die Datennutzung im Ausland in der Roaming-Ländergruppe Weltzone 1 sind ausschließlich für eine vorübergehende private Nutzung zulässig. Eine darüber hinausgehende Auslandsnutzung stellt eine diesem Vertragszweck widersprechende und missbräuchliche Nutzung dar. Ein Nachkaufen von zusätzlichem Datenvolumen für die Nutzung im In- und Ausland ist jedoch weiterhin möglich. Verstößt der Kunde gegen diese Nutzungsregeln und stellt die vertragswidrige Nutzung trotz Abmahnung nicht ein, ist die Gesellschaft berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

Pure Mobile 1 GB

Der Tarif beinhaltet Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Ausgenommen sind Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten sowie Anrufumleitungen. Sowie bis zu 1 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands und der EU (Weltzone 1).

Pure Mobile 3 GB

Der Tarif beinhaltet Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Ausgenommen sind Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten sowie Anrufumleitungen. Sowie bis zu 3 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands und der EU (Weltzone 1).

1 GB zusätzliches Datenvolumen

Das Angebot der Tarifoption beinhaltet die Erweiterung des Datenvolumens des zugrundeliegenden Mobilfunktarifs um 1 GB pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands und der EU (Weltzone 1).

Sonstige Kosten



Allgemein

Servicepauschale Umzug		50 €
Versandkosten		10 €
Aktivierung kundeneigener Hardware		20 €
Wechselgebühr für Umbuchung eines Programmpakets von einer vorhandenen SmartCard auf eine andere SmartCard innerhalb des selben Vertrags		10 €
Pauschale für Nichtteilnahme am Lastschriftverkehr	pro Buchung	1,50 €
Rechnung und Einzelbindungsnachweis über Kundenportal		kostenlos
Papierrechnung	pro Vorgang	2 €
Papierrechnung inkl. Telefonleistung	pro Vorgang	3 €
Erstellung eines Kundenkontoauszugs	pro Vorgang	5 €
Erstellung und Versand in Papierform von: Rechnungsduplikat, Vertragsunterlagen	pro Vorgang	3 €
Rücklastschriftkosten	pro Lastschrift	5 €
Mahnkosten	pro Mahnung	1,50 €
Pauschale für Hardwaretausch innerhalb der Vertragslaufzeit		50 €
Ersatz Netzteil bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		20 €
Sperr-/Entsperrkosten des Anschlusses	pro Vorgang	20 €
Anfahrtskosten Techniker		auf Anfrage
Installation		auf Anfrage
Ermittlung und Beseitigung bei vom Kunden verursachten Störungen		auf Anfrage

Sonstige Kosten – Fernsehen

Zubuchung weitere SmartCard, 3 Monate Mindestvertragslaufzeit	je SmartCard mtl.	3 €
Ersatz einer SmartCard bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		40 €
Ersatz einer zur Verfügung gestellten externen Festplatte bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		100 €
Ersatz einer Fernbedienung bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		20 €
Ersatz CI+ Modul bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		80 €
Ersatz advanceTV Box bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		200 €
Ersatz HD-Receiver bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		130 €
Ersatz advanceTV Box inkl. Festplatte bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		300 €
Zugriff auf Jugendschutz-PIN-Code nach Verlust pro Zugriff		5 €
Zugriff auf Jugendschutz-PIN für advanceTV Box		kostenfrei

Sonstige Kosten – Telefon/Internet

Portierungsbeauftragung		kostenfrei
Wegportierungsbearbeitung	pro Rufnummer	10 €
Aufhebung einer Rufnummernsperre	pro Auftrag	10 €
Änderung von Leistungsmerkmalen auf Kundenwunsch	pro Vorgang	10 €
Rufnummerntausch auf Kundenwunsch	pro Vorgang	20 €
Ersatz Kabelmodem bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung		80 €
Ersatz FRITZ!Box 6490 bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung	pro Vorgang	160 €
Zusätzliche Rufnummer	je Rufnummer	einmal 10 € und mtl. 1

Allgemeine Leistungsbeschreibung

Vertragslaufzeit

Unsere Produkte sind drei Monate nach Vertragsbeginn jederzeit mit einer 4-Wochen-Frist zum Ende des Vertragsmonats kündbar. Abweichende Fristen sind in der Beschreibung der Fußnote des entsprechenden Produktes vermerkt. Zu den Produkten mit einer Laufzeit von maximal 12 Monaten und ihren Konditionen informieren Sie sich bitte unter der kostenfreien Rufnummer 030 3388 3000.

Bereitstellungszeit

Ornungsgemäß bestellte und bestätigte Produkte (ggf. inklusive einer technischen Freischaltung des Anschlusses) und die dazu benötigte Hardware (z. B. SmartCard oder Kabelmodem) werden dem Kunden in der Regel innerhalb von zwei bis fünf Arbeitstagen bereitgestellt.

Kundenportal/Onlinerechnung

Allen Kunden wird eine kostenfreie Onlinerechnung zur Verfügung gestellt, die der Kunde im Kundenportal unter www.pyur.com mindestens für die letzten 3 Monate ab Rechnungslegung abrufen kann. Über den Eingang einer neuen Rechnung (inklusive einer Information über die bevorstehende Abbuchung der Rechnungsbeträge, sofern der Kunde am SEPA-Lastschriftverfahren teilnimmt) wird der Kunde per E-Mail an die eigens für ihn bei Vertragsabschluss eingerichtete E-Mail-Adresse der Gesellschaft informiert. Die Zugangsdaten für das Kundenportal und den E-Mail-Account werden dem Kunden auf der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Eine zusätzliche Rechnungslegung in Papierform ist vom Kunden gesondert zu beantragen. Im Falle der Vertragskündigung wird der Zugang zum Kundenportal und zum E-Mail-Account für den Kunden für weitere 90 Tage nach Vertragsende aufrechterhalten, danach erfolgt eine vollständige Löschung.

Verfügbarkeiten

Die Verfügbarkeit der von der Gesellschaft bzw. ihren Lieferanten zu erbringenden Leistungen beträgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 98,5% im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit wird nicht garantiert. Weiterhin ist die Gesellschaft berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten (z. B. Wartungsarbeiten am Kabelnetz) erforderlich ist. Die Verfügbarkeit wird anhand der Störungsdauer ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des Kundenservices über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Die Meldung der Störung erfolgt über die in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung veröffentlichten Kontaktmöglichkeiten. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, außer Betracht gelassen. Die Entstörung erfolgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten während der Regelentstörzeit (Mo.–Do. 8–17 Uhr sowie Fr. 8–14:30 Uhr) nach Erhalt der Störungsmeldung durch den Kunden. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers.

Kontaktdaten Wartungs- und Kundendienste

Servicehotline: 030 25 777 777 (täglich von 8–22 Uhr)

Bestellhotline: 030 25 777 888 (täglich von 8–22 Uhr)

Telefax: 030 25 777 300**

E-Mail: www.pyur.com/kontaktformular

Adresse: Tele Columbus AG, Kundenservice, Postfach 11 06 08, 10836 Berlin

** 0,09 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehen

Mit Abschluss eines Vertrages über „Kabelanschluss“ wird dem Kunden ein Anschluss an das Breitbandkabelnetz der Gesellschaft zur Verfügung gestellt, über den der Kunde mindestens 25 Fernseh- und Hörfunkprogramme nutzen kann. Dieses Grundprogramm beinhaltet regelmäßig die medienrechtlich durch die örtlich zuständigen Landesmedienanstalten vorgegebenen Programme. Bestimmte Inhalte und Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die konkreten Angebote können regional variieren und Änderungen unterliegen, wobei über Anzahl und Inhalt des Angebotes allein auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben entschieden wird. Die zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren Programme können unter den in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung angegebenen Kontaktdaten bei dem Kundenservice erfragt werden. Darüber hinaus enthaltene Leistungen sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Der Preis und die Programmanzahl für „Kabelanschluss“ oder Produkte, die „Kabelanschluss“ beinhalten, können aufgrund von individuellen Rahmenvereinbarungen regional variieren. Die genauen Preisinformationen sind bei dem Kundenservice oder dem zuständigen Medienberater zu erfragen. Das Entgelt für „Kabelanschluss“ oder Produkte, die „Kabelanschluss“ beinhalten, kann ebenso bereits in den monatlichen Mietnebenkosten enthalten sein. Zur Nutzung überlassene Endgeräte (Inklusiv-Hardware) sind nach Vertragsende zurückzugeben.

Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehpakete

Mit Bestellung eines Fernsehpaketes wird dem Kunden die in der Produktbeschreibung des jeweiligen Programmpaketes genannte Programmanzahl zur Verfügung gestellt. Bestimmte Inhalte/Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Sofern für den Empfang der Fernsehpakete eine SmartCard notwendig ist, wird diese dem Kunden mit Bestellung des Paketes zur Verfügung gestellt. Gelten für einzelne Fernsehpakete bestimmte Voraussetzungen oder Einschränkungen (z. B. bestimmte Vorleistungsprodukte oder zwingend benötigte Endgeräte), so wird darauf in der jeweiligen Produktbeschreibung verwiesen. Für den Empfang digitaler Sender ist ein geeignetes Empfangsgerät, für den Empfang von HDTV ist ein HD-fähiges Empfangsgerät, für den Empfang privater HD-Sender ist ein geeignetes Endgerät von der Gesellschaft, für den Empfang verschlüsselter Programme ist zusätzlich eine SmartCard von der Gesellschaft erforderlich.

Allgemeine Leistungsbeschreibung maxdome flat (S-VoD)

Über die maxdome flat erhält der Kunde Zugriff auf zahlreiche maxdome -Inhalte. Diese können ausschließlich über die advanceTV Box auf dem Fernsehgerät und die advanceTV App genutzt werden. Diese Nutzung erfolgt über die Internetleitung des Kunden. Die maxdome flat ist nur nutzbar, wenn ein Produkt mit maxdome flat bei der Gesellschaft erworben wurde. Durch den maxdome-flat-Katalog kann der Kunde aber auch ohne Buchung eines solchen Paketes browsen. Die angebotenen Inhalte in der maxdome flat können vom Inhalte-

Angebot auf www.maxdome.de oder anderen Angeboten abweichen, die mit den Nutzerzugängen des Angebotes www.maxdome.de nutzbar sind. Die Nutzerzugänge von www.maxdome.de und der maxdome flat sind nicht kompatibel zueinander. Das heißt, man kann sich mit den Nutzungsdaten des einen nicht bei dem anderen anmelden. Die maxdome flat ist ausschließlich bei der Gesellschaft und über von der Gesellschaft zur Verfügung gestellte Hardware/App nutzbar; Vertragspartner für den Bezug der maxdome flat wird die maxdome GmbH, Medienallee 7, 85774 Unterföhring.

Allgemeine Leistungsbeschreibung Videothek (T-VoD)

Die Nutzung von Filmen im Einzelabruf ist nur möglich, wenn der Kunde eine advanceTV Box besitzt. Diese ist nötig, um einen Film zu leihen. Nach dem Leihen eines Films auf der advanceTV Box kann dieser auch innerhalb der advanceTV App angesehen werden. Die Nutzungsdauer für einen ausgeliehenen Film beträgt 48 Stunden. Der Film kann innerhalb dieser Dauer beliebig oft angesehen werden. Nach jedem abgelaufenen Kalendermonat erhält der Kunde mit seiner Monatsrechnung eine Übersicht über alle konsumierten Filme des letzten komplett abgelaufenen Kalendermonats (Einzelfilm-Übersicht). In dieser Übersicht werden unter anderem der Titel des Films sowie das Datum ausgewiesen, zu dem der Inhalt entliehen wurde. Diese Einzelfilm-Übersicht ist nicht abwählbar. Der Kunde ist für alle Nutzungen im Bereich Videothek, aus denen Kosten entstehen, verantwortlich und hat diese mit seiner Monatsabrechnung zu begleichen. Für die Nutzung der Videothek innerhalb der advanceTV Box muss diese mit dem Internet verbunden sein. Für den Zugang zum Internet fallen ggf. gesonderte Kosten beim jeweiligen Internetprovider an.

Allgemeine Leistungsbeschreibung advanceTV Box

Der Kunde kann auf seiner advanceTV Box alle Programmpakete der Gesellschaft, die Angebote im Bereich der maxdome flat, die Videothek mit Filmen im Einzelabruf und weitere interaktive Dienste bei entsprechend gebuchten Paketen nutzen. Die advanceTV Box entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten SmartCard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Unverschlüsselt ausgestrahlte digitale Programme können auch ohne SmartCard empfangen und wiedergegeben werden. Die advanceTV Box verfügt über vier HD-Tuner, wodurch bis zu vier unterschiedliche HDTV-Signale parallel verarbeitet werden können. Zur verlustfreien Weitergabe der HDTV-Signale muss die advanceTV Box über die integrierte HDMI-Schnittstelle mit einem für HDTV geeigneten Flachbildschirm verbunden werden. Der eingebaute SCART-Anschluss ist abgeschaltet und daher nicht nutzbar. Um eine ggf. vorhandene Funktion zur Anzeige von 4k/ UltraHD-Programmen nutzen zu können, muss die advanceTV Box an einen 4k/UltraHD-fähigen Flachbildschirm angeschlossen werden. Dazu muss ein 4k-fähiger HDMI-Anschluss an dem Flachbildschirm vorhanden sein. Die advanceTV Box kann mit und ohne Festplatte ausgeliefert werden. Eine geeignete Festplatte für die Nutzung mit der advanceTV Box kann auch gesondert bei der Gesellschaft erworben werden. Durch den Anschluss einer Festplatte sind Timeshift und die Aufzeichnung

von entsprechend freigegebenen Programmen möglich. Festplatten von Fremdanbietern werden nicht unterstützt.

Um den vollen Funktionsumfang nutzen zu können, sollte die Box über das eingebaute WLAN-Modul oder über ein Ethernet-Kabel mit einem Router bzw. dem Internet verbunden werden. Alle verfügbaren Live-TV-Programme und viele Funktionen können auch ohne angeschlossenes Internet genutzt werden. In diesem Fall stehen dem Kunden aber zum Beispiel bestimmte Komfortfunktionen, wie die Anzeige von Bildern oder Empfehlungen, sowie alle Videothek-Funktionen und die maxdome flat auf dem Fernsehgerät nicht zur Verfügung.

Auch für die ggf. verfügbare HbbTV-Funktion wird ein Zugang zum Internet an der advanceTV Box benötigt. Für einen Zugang zum Internet fallen ggf. zusätzliche Kosten an. Auf die von Drittanbietern zur Verfügung gestellten Inhalte hat die Gesellschaft keinen Einfluss.

Die advanceTV Box ist ggf. mit einem Smart-App-Portal ausgerüstet, über das der Kunde Zugang zu verschiedenen Anwendungen (Apps) hat. Alle Apps wurden von der Gesellschaft vorselektiert und getestet. Der Kunde muss keine App „runterladen“ oder installieren. Die verfügbaren Apps sind sofort nutzbar. Die Auswahl der Apps kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Zur Nutzung des Smart-App-Portals muss die advanceTV Box mit dem Internet verbunden sein.

Allgemeine Leistungsbeschreibung advanceTV App

Zusammen mit der advanceTV Box kann die advanceTV App für Mobiltelefone (Smartphones) und Tablet-PCs in Kombination mit einer aktiven Wlan-Internetverbindung genutzt werden. Mit der advanceTV App können Fernsehprogramme auch auf einem mobilen Endgerät im Einzelabruf (T-VoD) genutzt werden.

Die App steht für die mobilen Betriebssysteme Android und Apple iOS (iPhone und iPad) zur Verfügung. Der Kunde kann die App kostenfrei über den Android Playstore und den Apple App Store auf sein eigenes Endgerät laden und installieren. Nach der Installation wird der Kunde aufgefordert seinen Benutzernamen und Passwort einzugeben.

Diese werden ihm mit der Auftragsbestätigung übersandt, wenn er ein Vorleistungsprodukt bei der Gesellschaft gebucht hat, mit dem er die App nutzen kann. Nutzt der Kunde die advanceTV App auf seinem mobilen Endgerät das erste Mal, wird sein Gerät mit seinem Kundenkonto verknüpft. Es können bis zu 3 Geräte pro Kundenkonto gleichzeitig verknüpft werden. Sollte der Kunde ein weiteres Gerät nutzen wollen, muss er zuvor eines der Geräte entfernen, das bereits mit seinem Kundenkonto verknüpft ist. Eine solche Deregistrierung ist nur einmal

innerhalb von 30 Tagen möglich. Fernsehprogramme innerhalb der App können nur genutzt werden, wenn sich das mobile Endgerät im gleichen Heimnetzwerk befindet, in dem sich die advanceTV Box befindet. Beide Geräte werden sich miteinander verbinden. Grundsätzlich bemüht sich die Gesellschaft die Programme auf den mobilen Endgeräten des Kunden freizuschalten, die er auch auf seiner advanceTV Box freigeschaltet hat. Allerdings kann es sein, dass darüber hinaus weitere Programme aus lizenzrechtlichen Gründen geblockt werden müssen.

Verschlüsselungssystem/SmartCard

Dem Kunden wird zur Entschlüsselung codierter Programminhalte eine SmartCard zur Verfügung gestellt. Die erste SmartCard ist bei Bestellung des jeweiligen Paketes inklusive. Es können bis zu zwei weitere SmartCards für einen monatlichen Preis von je 3 € dazugebucht werden. Sofern auf der ersten SmartCard die privaten Sender in HD-Qualität gebucht wurden, werden diese ebenfalls auf den weiteren SmartCards zur Verfügung gestellt. Für alle weiteren Pay-TV-Angebote ist der jeweilige Paketpreis erneut zu entrichten. Die Gesellschaft setzt die Verschlüsselungssysteme Cisco NDS Videoguard und Conax ein. Bei Nutzung von kundeneigener Hardware obliegt es dem Kunden, für Systemkonformität zu sorgen. Die verschlüsselten Programmpakete des Kabelnetzbetreibers können nur mit von der Gesellschaft zertifizierten Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter SmartCard entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshift sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen sind möglich.

CI+ Modul

Das CI+ Modul entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten SmartCard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Der Kunde kann damit sowohl digitale SD-Programme als auch die hochauflösenden HD-Programme entschlüsseln. Voraussetzung für die korrekte Funktion des Moduls ist eine integrierte CI+ Schnittstelle im Empfangsgerät (Fernseher oder Receiver) des Kunden. Aufgrund der Vielzahl der im Markt erhältlichen Empfangsgeräte kann nicht gewährleistet werden, dass das Modul mit jedem Empfangsgerät korrekt funktioniert. Die Nutzung der beschriebenen advanceTV Funktionen ist mit einem CI+ Modul auf dem Fernsehgerät nicht möglich.

Leistungsbeschreibung Internet



Allgemeine Leistungsbeschreibung Internet

Mit Bestellung eines Internetproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Das Endgerät des Kunden muss TCP/IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich. Die entsprechenden Einstellungen hat der Kunde selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen. Dem Kunden werden die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten zur Verfügung gestellt. Die tatsächlich erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit ist unter anderem von folgenden Faktoren abhängig: der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software (PC, Modem, Router, Betriebssystem, Sicherheitssoftware etc.), der Leistungsfähigkeit des aufgerufenen Servers des Inhabers, den technischen Eigenschaften des Hausnetzes und der aktuellen Netzauslastung des Breitbandkabelnetzes. Aufgrund dieser Faktoren ist es möglich, dass die konkret verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeit geringer ist als die in der Produktbeschreibung des vom Kunden gewählten Produktes angegebene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit. Zur Gewährleistung einer bestmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit im Breitbandkabelnetz trifft die Gesellschaft folgende Qualitätssicherungsmaßnahmen: An den Knotenpunkten des Breitbandkabel- und des Backbonenetzes werden fortlaufend Trafficanalysen durchgeführt. Erreichen die Trafficwerte voreingestellte Schwellwerte, wird das Network Operation Center darüber informiert und setzt weitere Prozesse zur Evaluation von evtl. notwendig werdenden Kapazitätserweiterungen in Gang. Die Gesellschaft ist der Netzneutralität verpflichtet und behandelt daher jedweden Datenverkehr im eigenen Netz gleich. Eine Ausnahme hiervon bildet der Verkehr des eigenen Telefoniedienstes der Gesellschaft, dieser wird priorisiert an die Dienstleister übermittelt. Dennoch behält sich die Gesellschaft ausdrücklich das Recht vor, bei überdurchschnittlicher Belastung des Internetzugangs durch den Kunden den Zugang des Kunden in seiner Bandbreite zu beschränken (z. B. um Schaden am Netz und an Systemen zu verhindern) oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung. Weiterhin behält sich die Gesellschaft das Recht vor, bestimmte Anwendungen der Protokollfamilie TCP/IP nicht zu unterstützen. Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt aus technischen Gründen eine Trennung der Verbindung zum Internet (Zwangstrennung). Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

E-Mail

Bei Bestellung eines Internetproduktes wird dem Kunden ein persönliches E-Mail-Postfach eingerichtet; Verwaltung des E-Mail-Postfachs über Webmailzugang, unterstützte E-Mail-Übertragungsprotokolle: POP3, SMTP, IMAP. Dem Kunden wird empfohlen, E-Mails regelmäßig aus dem Postfach abzurufen und diese zur Sicherung abzuspeichern. Mit Beendigung des zugrundeliegenden Internetvertrages wird auch das zugehörige E-Mail-Postfach gelöscht.

Für eventuell vom Kunden nicht gesicherte E-Mails übernimmt die Gesellschaft keine Haftung.

WLAN-Kabelbox

Der Kunde bekommt während der Vertragslaufzeit eine WLAN-Kabelbox zur Verfügung gestellt. Diese versetzt den Kunden in die Lage, im Empfangsbereich des WLAN-Netzes kabellos im Internet zu surfen. Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die WLAN-Hardware ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzusenden. Sofern der Kunde eigene Hardware (z. B. Router oder Modem) verwendet, ist die WLAN-Kabelbox für die Nutzung eines WLAN-Netzes nicht erforderlich.

Community WLAN

Mit Bestellung der WLAN-Kabelbox oder der FRITZ!Box erhält der Kunde Zugang zu Community WLAN. Mit der Freischaltung des Community-WLAN-Service wird an der WLAN-Hardware, die dem Kunden im Rahmen der Vertragsleistung entsprechend der Vertragslaufzeit von der Gesellschaft bereitgestellt wird, durch die Gesellschaft neben dem privaten WLAN-Signal ein öffentliches WLAN-Signal zur Verfügung gestellt. Kunden, deren WLAN-Hardware für den Community-WLAN-Service freigeschaltet ist, können innerhalb der technisch verfügbaren Reichweite nach Anmeldung über Benutzername und Passwort das öffentliche Signal ebenfalls freigeschalteter WLAN-Hardware anderer Kunden zu ausschließlich nichtgewerblichen Zwecken nutzen.

Sicherheitspaket

Dem Kunden wird mit Bestellung des Sicherheitspaketes eine Sicherheitssoftware mit je drei Lizenzen zur Verfügung gestellt. Diese kann der Kunde auf maximal drei Endgeräten, die über die entsprechenden Systemanforderungen verfügen, installieren und während der Vertragslaufzeit nutzen. Die Software wird dem Kunden über einen personalisierten Link per Download zur Verfügung gestellt. Die Installation der Software hat der Kunde selbst auf den Endgeräten vorzunehmen. Es wird empfohlen, vor der Installation des Sicherheitspaketes sämtliche andere auf dem Endgerät des Kunden befindliche Sicherheitssoftware zu deinstallieren. Um die Funktionalität und Aktualität der Software sicherzustellen, wird diese durch automatische Updates regelmäßig aktualisiert. Voraussetzung hierfür ist eine aktive Internetverbindung. Für die regelmäßige Durchführung von Updates ist der Kunde selbst verantwortlich. Im Rahmen des Updates werden folgende Softwarebestandteile regelmäßig aktualisiert: Virusdefinitionen, Spyware-Definitionen, Webseitenfilter für die Browsingschutz-Software und Updates für die Systemsoftware. Durch die Aktualisierung der Systemsoftware können sich einzelne Funktionen geringfügig ändern. Es wird darauf hingewiesen, dass der Download und die Installation der Updates zwingende Voraussetzung für die korrekte Funktion des Sicherheitspaketes sind. Für die Nutzung des Sicherheitspaketes sind die Nutzungs-, Datenschutz- und Lizenzbestimmungen bei der Installation der Software zwingend zu akzeptieren.

Leistungsbeschreibung Internet



Sicherheitspaket

Das Sicherheitspaket bietet dem Kunden folgende Funktionen:

- **Virenschutz- und Anti-Spy-Software:**
Die Software scannt das Endgerät des Kunden nach bekannten Schadprogrammen (z. B. Viren, Trojaner, Würmer und Rootkits) sowie Programmen, die das Surf- und Nutzungsverhalten des Kunden erfassen, und entfernt diese.
- **Firewall:**
Die Software des Sicherheitspaketes steuert die interne Firewall des Betriebssystems und bietet so Schutz vor Hackerangriffen und Dialern.
- **Anti-Spam- und Anti-Phishing-Software:**
Die Software blockiert unerwünschte Werbe- und Massen-E-Mails, sowie E-Mails und Websites, die einen Identitätsdiebstahl (Phishing) zum Zweck haben.
- **Browsingschutz- und Kindersicherung-Software:**
Die Browsingschutz-Software überprüft aufgerufene Websites auf unsichere Inhalte und schützt so vor potentiellen Bedrohungen.
Die Kindersicherung-Software schützt Kinder zusätzlich beim Surfen im Internet vor gefährlichen oder unangemessenen Inhalten. Der Kunde kann den Zugriff auf bestimmte Internetinhalte und Websites einschränken sowie Regeln zu Surfzeiten definieren. Die so vorgenommene individuelle Konfiguration kann mit einem Passwort geschützt werden.
- **Sicherheit beim Online-Banking:**
Die Bankingschutz-Software erhöht die Sicherheitseinstellungen während einer Online-Banking-Sitzung und blockiert z. B. während dieser alle neuen Verbindungen. So sind Trojaner nicht in der Lage, persönliche Informationen, wie z. B. Passwörter oder PINs, nach außen zu senden.

Systemvoraussetzungen für das Sicherheitspaket:

Unterstützte Plattformen von Microsoft® Windows®:

Windows 10*, Windows 8*, Windows 7 (alle Editionen)*, Windows Vista (alle Editionen; Voraussetzung Service Pack 2 oder höher)*, Windows XP (nur 32-Bit-Editionen; Voraussetzung Service Pack 3 oder höher)

Technische Anforderungen:

Prozessor:	Intel Pentium 4 oder gleichwertig
Arbeitsspeicher:	1 GB oder mehr
Festplattenspeicher:	mind. 900 MB bei der Installation
Browser:	aktuelle Version der gängigen Browser (wie z. B. Internet Explorer® oder Firefox)

Eine Internetverbindung ist für den Download, die Registrierung und regelmäßige Aktualisierungen der Software erforderlich. Eine Breitbandinternetverbindung wird empfohlen.

FRITZ!Box 6490

Bei Bestellung der FRITZ!Box-Option wird dem Kunden eine FRITZ!Box (derzeit FRITZ!Box 6490 Cable) während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welcher der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- Betrieb von bis zu acht ISDN-Endgeräten, einer ISDN-Telefonanlage oder bis zu sechs DECT-Endgeräten
- bis zu zwei Telefongespräche gleichzeitig führen
- insgesamt bis zu zwei Rufnummern auf jeweilige Endgeräte zuweisen
- Rufumleitung, interne Rufe, Dreierkonferenzen, Vermitteln
- Anrufbeantworter inklusive E-Mail-Weiterleitung (voice to mail)
- Faxfunktion inklusive E-Mail-Weiterleitung (fax to mail)
- Dual-WLAN AC + N für gleichzeitigen Einsatz im 2,4-GHz- und 5-GHz-Frequenzband mit bis zu 1.300 MBit/s
- Internet über Kabel am EuroDOCSIS-1.0/1.1/2.0/3.0-Kabelanschluss
- 4x Gigabit-Anschluss (10/100/1000 Base-T)
- Mediaserver stellt Geräten im Heimnetzwerk Musik, Bilder und Videos zur Verfügung (SMB, FTP, UPnP AV)

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Mit Buchung der FRITZ!Box-Option erhält der Kunde Zugang zu Community WLAN. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen auf der FRITZ!Box. Die FRITZ!Box ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben. Die FRITZ!Box ist nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.

* Das System muss die von Microsoft angegebenen Mindestanforderungen für Windows 10/ Windows 8/ Windows 7/ Windows Vista erfüllen.

Leistungsbeschreibung Telefon



Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz und stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten Leistungsmerkmalen (Anzahl Rufnummern, bestimmte Tarife etc.) einen Zugang zum öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung.

Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Kabelmodem verwendet werden. Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV), Impulswahl (I WV) ist nicht möglich. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Anschluss des Kunden ist. Der Kunde erhält hierzu bis zu zwei Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlusserrbringung. Die Telefonieleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung (auch bei Stromausfall beim Kunden) der Endgeräte aus dem Netz der Gesellschaft ist nicht möglich. Rufnummern für 0900-Mehrwertdienste sind aus Gründen des Kundenschutzes (z. T. hohe Kosten) vorgesperrt. Gespräche, die vom zur Verfügung gestellten Anschluss aus zu den Rufnummernbereichen 0900 (Mehrwertdienste) geführt werden, werden nicht direkt über die Gesellschaft abgerechnet. Für solche Gespräche wird dem Kunden die Rechnung von einem Dritten gestellt. Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen

(insbesondere nicht deutsche Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich. Auf Wunsch des Kunden kann ein Eintrag in öffentliche gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) erfolgen.

Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom zur Verfügung gestellten Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummer vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

Telefonanschluss und Deutschland Flat

Mit dem Telefonanschluss erhält der Kunde eine Anschlussleitung und eine Rufnummer. Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands sind bei Buchung der Deutschland Flat kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet.

Fußnoten

- ¹ Die abgebildeten Produkte sind ab 3 Monaten nach Vertragsbeginn jederzeit mit 4-Wochen-Frist zum Ende des Vertragsmonats kündbar.
- ² Ausgenommen Anrufe ins Ausland, zu Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Kein Call by Call und Pre-Selection möglich.
- ³ Der rabattierte Preis gilt nur für Haushalte, die das Sicherheitspaket in den letzten 3 Monaten nicht bezogen haben.
- ⁴ Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.
- ⁵ Nur in Regionen verfügbar, in denen die analoge TV-Versorgung noch angeboten wird.
- ⁶ Der rabattierte Preis in den ersten 2 Monaten gilt nur für Haushalte, die Premium TV oder Premium TV Plus in den letzten 12 Monaten nicht bezogen haben. Nutzungsvoraussetzung: pureTV HD, advanceTV HD, advanceTV Interactive.
- ⁷ Nutzungsvoraussetzung: advanceTV Box sowie eine aktive Internetverbindung; zur Nutzung der App ist eine aktive Internetverbindung erforderlich; ausschließlich über die advanceTV Box oder advanceTV App nutzbar. Vertragspartner für den Bezug der maxdome flat wird die maxdome GmbH, Medienallee 7, 85774 Unterföhring. Der rabattierte Preis im ersten Monat gilt nur für Haushalte, die die maxdome flat in den letzten 3 Monaten nicht bezogen haben. Bei Einzelbuchung hätte das maxdome-Paket einen Wert von bis zu 7,99 € mtl.
- ⁸ Für weitere zubuchbare Sky-Pakete ist Sky Starter Nutzungsvoraussetzung. Vertragspartner für den Bezug der Pakete von Sky wird die Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG.
- ⁹ Für die abgebildeten Pakete gilt: Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, Verlängerungslaufzeit 12 Monate, Kündigungsfrist 4 Wochen. Sicherheitspaket, FRITZ!Box 6490, International TV und die Hardwareoptionen sind ab 3 Monaten nach Vertragsbeginn jederzeit mit 4-Wochen-Frist zum Ende des Vertragsmonats kündbar. Abweichend davon sind Premium TV, Premium TV Plus und die maxdome flat ab einem Monat nach Vertragsbeginn jederzeit mit 4-Wochen-Frist zum Ende des Vertragsmonats kündbar. Zudem gilt für Sky: Mindestvertragslaufzeit 12 Monate, Verlängerungslaufzeit 12 Monate, Kündigungsfrist 6 Wochen.
- ¹⁰ Aktionspreis in den ersten Monaten gilt nur für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keinen Internet- und/oder Telefonvertrag von einer Gesellschaft der Tele Columbus Gruppe hatten.
- ¹¹ Ab dem 01.11.2017 verfügbar.
- ¹² Ab dem 04.10.2017 verfügbar.
- ¹³ Die Programme übermitteln zeitweise codierte Programminhalte, die aus rechtlichen Gründen nur in Italien entschlüsselt empfangen werden dürfen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Entschlüsselung codierter Inhalte.
- ¹⁴ Wegen fehlender Sendelizenzen kann Euro Star in Deutschland keine Spiele der Fußball Champions League ausstrahlen.
- ¹⁵ Die Gesellschaft behält sich vor, bei einer Berechnung des Interconnection-Entgelts durch ein nationales Mobilfunknetz aus dem Bereich „Mobil 1“ ein Verbindungsentgelt in Höhe von 0,35 € zu berechnen.
- ¹⁶ Die Leistungsmerkmale funktionieren nachweislich mit vielen marktüblichen Telefonanlagen und Telefonendgeräten, die diese Leistungsmerkmale unterstützen. Die Gesellschaft kann dabei jedoch nicht die Funktionalität für jedes Fabrikat und jeden Typ gewährleisten.
- ¹⁷ Um eine SMS an einen Faxanschluss zu senden, ist es erforderlich, die Zahl 329 der zu wählenden Rufnummer voranzustellen. Beispiel: 32901761234567.
- ¹⁸ Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.
- ¹⁹ Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- ²⁰ Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, das sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- ²¹ Davon abweichende Einrichtungspreise: Dettighofen: 99,00 €; Klettgau: 149,00 €; Wutöschingen: 149,00 €; Lottstetten: 149,00 €; Jestetten: 149,00 €; Anklam: bei Versorgung von Ein- und Zweifamilienhäusern: 99,00 € je Vertrag.
- Sonstige Bedingungen: Voraussetzung für die Nutzung aller Produkte ist deren technische Verfügbarkeit. Alle Preise inkl. 19 % MwSt. Änderungen vorbehalten.

**Tele Columbus Berlin-
Brandenburg GmbH & Co. KG**

AG Charlottenburg /
HRA 35384 B
Persönlich haftende
Gesellschafterin:
Tele Columbus
Verwaltungs GmbH

**Tele Columbus
Cottbus GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Gerhart-Hauptmann-
Straße 15 / Süd 6
03044 Cottbus

AG Cottbus /
HRB 42 CB

**Tele Columbus
Kabel Service GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Goslarer Ufer 39
10589 Berlin

AG Charlottenburg /
HRB 26930 B

**Tele Columbus
Multimedia GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Goslarer Ufer 39
10589 Berlin

AG Charlottenburg /
HRB 130159 B

**Tele Columbus
Netze Berlin GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Goslarer Ufer 39
10589 Berlin

AG Charlottenburg /
HRB 110730 B

PrimaCom Berlin GmbH

Sitz der Gesellschaft
Messe-Allee 2
04356 Leipzig

AG Leipzig /
HRB 29927

**Martens Deutsche
Telekabel GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Papenreye 31
22453 Hamburg

AG Hamburg /
HRB 119653

**Tele Columbus
Sachsen-Anhalt GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Goslarer Ufer 39
10589 Berlin

AG Charlottenburg /
HRB 157759 B

**Tele Columbus
Sachsen-Thüringen GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Göschwitzer Straße 22
07745 Jena

AG Jena /
HRB 501906