



Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG • 22033 Hamburg

Sie fragen – wir antworten:

Warum brauche ich die neue Technik?

Sky setzt bei der Verbreitung des Signals auf sichere und zukunftsfähige Technik. Es kann deswegen in Ausnahmefällen dazu kommen, dass Geräte anderer Anbieter nicht mehr zum Empfang von Sky geeignet sind. Dies ist bei Ihrem bisherigen Gerät leider der Fall. Mit Ihrem neuen Sky+ HD-Festplattenreceiver, den wir Ihnen kostenlos zur Leihe überlassen, können Sie weiterhin Sky empfangen.

Fallen für die neue Technik Gebühren oder Kosten an?

Nein, der neue Sky+ HD-Festplattenreceiver, die Smartcard und das Sky WLAN-Modul erhalten Sie zur Leihe, solange Sie ein Sky Abonnement haben. Die sichtbaren Inhalte richten sich nach den abonnierten Programmpaketen. Anfallende Internetkosten sind nicht Bestandteil des Abonnements. Änderungen vorbehalten.

Ändert sich etwas an meinem Vertrag?

Selbstverständlich bleibt Ihr Vertrag unverändert.

Welche Vorteile bietet mir die neue Technik?

Freuen Sie sich zum Beispiel auf Sky Home – die innovative Programmübersicht auf Ihrem Receiver, brillante Bildqualität durch HD-Empfang, einen übersichtlichen und für Sky Empfang optimierten Programmführer, einfache Bedienbarkeit und Aufnahmen mit einem Klick. Und mit dem Sky WLAN-Modul haben Sie nun auch die Möglichkeit, viele Sky Inhalte jederzeit auf Abruf zu sehen.

Benötige ich weiterhin mein bisheriges Empfangsgerät?

Die Inhalte, die Sie bisher über den Receiver Ihres Kabelnetzbetreibers sehen konnten, können auch auf Ihrem neuen Sky Receiver freigeschaltet werden. Ist dies nicht der Fall, dann wenden Sie sich bitte an Ihren Kabelnetzbetreiber. Bitte klären Sie mit Ihrem Kabelnetzbetreiber auch, was Sie mit Ihrem bisherigen Empfangsgerät machen sollen.

Ich nutze im Moment ein Empfangsgerät mit Festplatte. Kann ich die gespeicherten Aufnahmen auf den neuen Receiver übertragen?

Eine Übertragung Ihrer Aufnahmen auf den neuen Sky+ HD-Festplattenreceiver ist leider nicht möglich. Ihr neuer Sky Receiver kommt mit einer eigenen 500GB-Festplatte für viele neue Aufnahmen.

Bei allgemeinen Fragen besuchen Sie unser Sky **Hilfecenter** unter sky.de/hilfe